

Мы знаем, что вам важно обеспечить своему близкому человеку долговременный уход самого высокого уровня, и мы хотим вам помочь выбрать правильное учреждение, в котором ваш близкий будет в безопасности в окружении профессионалов.

Скорее всего, все учреждения, в которые вы позвоните, расскажут вам про домашнюю атмосферу, безопасность, круглосуточное медицинское обслуживание, качественный уход и питание. Чтобы убедиться, что все обещанное по телефону соответствует действительности, обязательно посетите понравившиеся учреждения и обратите внимание, соответствуют ли они следующим критериям:



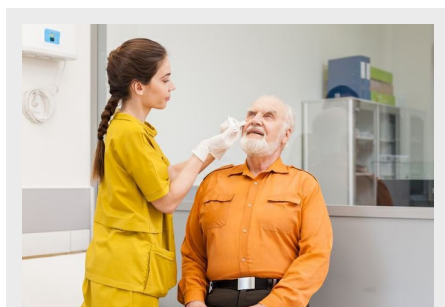
Адаптированность  
здания



Качество ухода и  
активизация



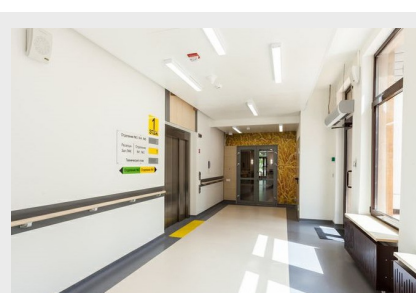
Медицина



Персонал



Уважение достоин-ства  
личности



Пожарная безопасность

## Адаптированность здания

Что проверить?

Ваша отметка

1. входные группы оборудованы пандусами и поручнями;

2. наличие на территории скамеек (стационарных или мобильных) с достаточным количеством мест для пожилых людей, передвигающихся самостоятельно;

3. наличие замкнутого прогулочного маршрута на территории для пожилых людей, страдающих деменцией;

4. убедитесь, что ширина входной двери и коридоров в здании достаточная для проезда инвалидных кресел (не менее 100 см), межкомнатных дверей не менее 90 см;

5. наличие коридорных поручней и на лестницах с двух сторон;

6. наличие в комнатах кнопок вызова сотрудников, в том числе переносных (для немобильных пожилых людей);

7. обеспечение всеми необходимыми средствами для оказания ухода: функциональные кровати, кресла-туалеты, кресла-каталки, противополежневые системы, ходунки и т.п.;

8. наличие санузлов в каждой комнате и их адаптированность (в санузле не должно быть высокой ванной, в идеале, чтобы это был слив в пол, в крайнем случае, поддон, к которому можно подойти с двух сторон (не путать с душевой кабинкой, дверцы которой мешают оказывать помощь при осуществлении гигиенических процедур), обязательно наличие стула для мытья и поручней на стенах). Вас должно насторожить, если вам говорят о том, что для пожилых людей, страдающих деменцией, для немобильных пожилых людей не нужен санузел/душ в комнате. Скорее всего, в этом учреждении нет должного уважения к личному достоинству человека, и будут надевать подгузник даже тем, кто может еще контролировать мочеиспускание самостоятельно. Запомните, санузел и душ в комнате должен быть всегда;

9. спросите, на каком этаже проживают маломобильные и немобильные пожилые люди, если выше первого, есть ли возможность выхода на улицу;

## Качество ухода и активизация

Что проверить?

Ваша отметка

1. отсутствие неприятного запаха (при хорошем уходе не должно быть неприятного запаха в помещении, вас так же должно насторожить, если слишком сильно пахнет освежителем воздуха/хлоркой, это может быть один из способов замаскировать наличие неприятного запаха);

2. опрятный внешний вид пожилых людей: ногти подстрижены, чистые и хорошо расчесанные волосы, чистая отглаженная одежда, соответствующая сезону;

3. отсутствие (или низкий процент) в учреждении людей, которые в дневное время лежат в комнатах (даже немобильные пожилые люди должны быть одеты, причесаны и принимать участие в занятиях в общей зоне. Пожилым людям важна социализация. Питание в кровати, отсутствие прогулок и занятий снижает продолжительность и качество их жизни);

4. использование подгузников только тогда, когда это действительно необходимо (задайте вопрос: много ли пожилых людей используют подгузники, вас должно насторожить, если их большинство. Даже пожилого человека, страдающего деменцией необходимо водить в туалет, чтобы он не утратил этот навык. Для персонала подгузник – меньше хлопот, для пожилого человека – унижение и утрата навыка);

5. обратите внимание на досуговые мероприятия, чем заняты люди во время вашего визита, если занятия есть, то кто их проводит специалист или те же сиделки, которые занимаются оказанием ухода;

6. предусмотрены ли в учреждении выездные мероприятия, как отмечаются праздники, участвуют ли в них немобильные пожилые люди и люди, страдающие когнитивными расстройствами.

## Медицина

Что проверить?

Ваша отметка

1. наличие медицинской лицензии (попросите показать);

2. обратите внимание, попросят ли у вас при поступлении хотя бы базовые анализы на отсутствие инфекционных заболеваний, это в первую очередь безопасность;

3. наличие врачей, которые регулярно следят за состоянием здоровья пожилых людей (лучше, если врачи штатные, а не приглашенные извне. В учреждении должен быть хотя бы терапевт (гериатр), который наблюдает пожилого человека и знает все его особенности.);

4. попросите показать, какая документация ведется, отслеживается ли динамика состояния проживающих пожилых людей, где это фиксируется;

5. круглосуточное наличие медсестер для оказания первой медицинской помощи до приезда скорой;

6. наличие других специалистов психиатр, инструктор ЛФК, реабилитолог и пр. (особенно это важно, если вы привозите человека, страдающего деменцией, или перенесшего инсульт, инфаркт, перелом шейки бедра и прочие тяжелые заболевания);

7. наличие четких протоколов действий в чрезвычайных ситуациях (спросите, например, как поступают сотрудники, если случается падение пожилого человека. Убедитесь, что есть четкий протокол действий);

8. сотрудничество с клиниками для экстренной помощи и госпитализации (лучше, если у учреждения, которое вы смотрите, есть договоры, заключенные с несколькими клиниками. У вас должен быть выбор - обратиться в местную больницу, или в более специализированное учреждение, если этого требует ситуация);

9. могут ли ухаживать за немобильными пожилыми людьми и пожилыми людьми, страдающими когнитивными расстройствами и чем это подтверждают (специалисты, занятия по поддержанию когнитивных функций, лицензия, наличие документации для мониторинга потребления жидкости, состояния кожного покрова, контроля выделений и т.п.).

## Персонал

Что проверить?

Ваша отметка

1. создают ли сотрудники впечатление отдохнувших и мотивированных на работу людей (пообщайтесь не только со старшей медсестрой/управляющей учреждения, но и с сиделками, спросите, где живут сотрудники и какой у них график работы, убедитесь, что сотрудники не ночуют в комнатах вместе с проживающими и не работают сутками);

2. достаточное ли количество персонала (посмотрите, гуляют ли с маломобильными пожилыми людьми, если не гуляют, скорее всего, сотрудников не хватает, и нет времени, чтобы одеть и сопроводить маломобильных пожилых людей на прогулку);

3. скорость реакции на просьбу о помощи (обратите внимание, как реагируют сотрудники на просьбы проживающих людей, если в комнате, которую вы смотрите, есть тревожная кнопка, нажмите на нее, посмотрите на скорость реакции персонала на вызов);

4. наличие медицинских книжек у сотрудников (задайте вопрос, есть ли они, попросите показать)

## Уважение достоинства личности

Что проверить?

Ваша отметка

1. обратите внимание, как сотрудники общаются с пожилыми людьми, страдающими деменцией, как реагируют на их просьбы (общение должно происходить вежливо, не раздражительно), насколько уважительно вам рассказывают о пожилых людях, страдающих деменцией;

2. обратите внимание, стучатся ли сотрудники в дверь перед тем, как зайти в комнату;

3. в идеале проживание должно быть 1-2 местное, если в учреждении вам предлагают 4-5 местную комнату об уважении достоинства в нем точно не может быть и речи;

4. обратите внимание, зададут ли вам вопрос про привычки пожилого человека, его интересы;

5. обратите внимание на то, соблюдается ли в учреждении приватность (например, не меняют ли подгузники при открытой входной двери в комнату).

## Пожарная безопасность

Что проверить?

Ваша отметка

1. огнетушители на каждом этаже;

2. наличие автоматической пожарной сигнализация (чтобы быть уверенными, что датчики – не муляж, проверьте, что сигнал выводится на общий пост);

3. передача сигнала автоматической пожарной сигнализации в МЧС (попросите показать оранжевый ящик – «Стрелец-мониторинг»);

4. необходимое количество средств индивидуальной защиты дыхания при пожаре (попросите показать маски «Феникс» или «Шанс», убедитесь хотя бы на глаз, что их хватит для всех проживающих);

5. наличие аптечки на каждом посту для оказания помощи при пожаре (желательно на каждом этаже);

6. передаются ли сведения о людях, находящихся на объекте, в пожарную часть (попросите показать журнал передачи, в нем должна быть информация о том, сколько человек проживает, сколько работает).

Остались вопросы? Звоните по телефону +7 (495) 646-12-01